ESPECIFICACIONES TÉCNICAS Y CRITERIOS DE EVALUACIÓN

LICITACIÓN / CONTRATACIÓN: SERVICIO DE TRANSPORTE PROGRAMADO Y TRASLADO ESPECIALIZADO DE PASAJEROS

COBERURA TERRITORIAL: REGIONES DEL BÍO BÍO (VIII), LA ARAUCANÍA (IX) Y LOS LAGOS (X)

I. ESPECIFICACIONES TÉCNICAS

1. DESCRIPCIÓN Y ALCANCE DEL SERVICIO

El presente requerimiento contempla la contratación del servicio de transporte programado y traslado especializado para la red de hospitales e instituciones de salud de la VIII Región del Bío Bío, IX Región de La Araucanía y X Región de Los Lagos.

El servicio abarcará el traslado seguro, eficiente y puntual de pacientes, equipo médico e insumos asociados entre los distintos establecimientos hospitalarios de la macrozona sur, bajo los parámetros operativos y técnicos establecidos en las presentes especificaciones.

- **Presupuesto Máximo Ofertado / Disponible:** $5.000.000.- (Cinco millones de pesos, impuestos incluidos).
- **Exigencia Mínima de Recorrido:** El oferente deberá garantizar una cobertura mínima de **3.500 km** incluidos en el monto ofertado para el periodo contractual.
- **Capacidad Mínima Exigida:** Minibús con capacidad mínima para **15 pasajeros** (incluido el conductor).
- **Vigencia del Contrato:** Desde la notificación de la Orden de Compra aceptada hasta el 31 de diciembre del presente año.

2. HORARIOS Y OPERATIVA DEL SERVICIO

La prestación del servicio se sujetará rigurosamente a la siguiente programación horaria y modalidad de coordinación:

Días de Operación	Horario Vigente	Condiciones y Modos de Coordinación
Lunes a Sábado	07:00 a 19:00 hrs.	Jornada ordinaria de operación programada para traslados interhospitalarios y redes de salud.

Domingos y Festivos	Extraordinario	Solo en casos excepcionales y previa coordinación/autorización escrita del Referente Técnico del Contrato.

3. ESPECIFICACIONES TÉCNICAS DEL VEHÍCULO Y REQUISITOS EXCLUYENTES

El vehículo destinado al servicio deberá cumplir estrictamente con las siguientes características técnicas y legales:

1. **Tipo y Capacidad del Vehículo:** Minibús acondicionado para transporte de pasajeros, con capacidad **mínima comprobable para 15 pasajeros, incluido el conductor** *(Requisito Excluyente)*.
2. **Equipamiento de Climatización:** Sistema de climatización operables (Aire Acondicionado y Calefacción) en zona de conductor y pasajeros *(Requisito Excluyente)*.
3. **Seguridad Integrada:** Cinturones de seguridad en buen estado y de tres puntos en el 100% de los asientos, apoyacabezas individuales, sistema de frenos ABS y airbags *(Requisito Excluyente)*.
4. **Documentación Legal Vigente:** Padrón a nombre del oferente (o contrato de arriendo/leasing legalizado), Permiso de Circulación vigente, Revisión Técnica e Inscripción en el Registro Nacional de Servicios de Transporte Único del Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones (Decretos 80 / 212 / 163) *(Requisito Excluyente)*.
5. **Disponibilidad y Verificación:** Vehículo en estado operativo disponible inmediatamente y respaldo fotográfico interior y exterior del vehículo ofertado *(Requisito Excluyente)*.
6. **Seguros Complementarios:** Seguro Obligatorio (SOAP), Póliza de Seguro de Responsabilidad Civil y cobertura integral para pasajeros ante eventuales accidentes de tránsito.

4. REQUISITOS DEL CONDUCTOR Y OBLIGACIONES DEL PROVEEDOR

4.1. Del Conductor

- Licencia de conducir profesional vigente (Clase A2 o A4 según corresponda).
- Certificado de Antecedentes para Fines Especiales sin anotaciones vigentes.
- Hoja de Vida del Conductor emitida por el Registro Civil sin faltas graves o gravísimas.

- Perfil idóneo: Trato humano, empático y respetuoso, enfocado en resguardar la confidencialidad y contención de pacientes (especialmente en área pediátrica y familiar).

4.2. De los Costos Operativos y Continuidad

- **Costos:** Todos los gastos de combustible, peajes, mantenciones preventivas y correctivas, repuestos, viáticos y alimentación del conductor serán de costo exclusivo del proveedor.
- **Plan de Contingencia:** En caso de falla mecánica u otro imprevisto, el proveedor deberá reemplazar el vehículo por uno de iguales o superiores características (mínimo 15 pasajeros) en un plazo no mayor a **45 minutos**.
- **Coordinación Operativa:** Toda modificación de ruta o servicio extraordinario en domingos y festivos deberá ser validada expresamente por el Referente Técnico del Contrato.

II. CRITERIOS DE EVALUACIÓN Y ADJUDICACIÓN

Las ofertas que cumplan con la presentación de los antecedentes administrativos requeridos y con los requisitos técnicos excluyentes serán evaluadas técnicamente conforme a la siguiente ponderación (Total: 100%):

Criterio de Evaluación	Ponderación
1. Oferta Económica	**50%**
2. Características y Antigüedad del Vehículo	**25%**
3. Experiencia del Oferente en Servicios Similares	**15%**
4. Plazo de Puesta en Marcha	**10%**
TOTAL	**100%**

DETALLE DE MEDICIÓN Y TABLAS DE PUNTAJE

1. Oferta Económica (50%)

Se evaluará el valor total ofertado para la prestación del servicio, con impuestos incluidos.

- **Fórmula de cálculo:**

$$\text{Puntaje} = \left(\frac{\text{Oferta Económica Mensual Más Baja}}{\text{Oferta Económica Evaluada}}\right) \times 50$$

- El puntaje obtenido se multiplicará por la ponderación del **50%**.
- **Importante:** La oferta que supere el presupuesto máximo autorizado (**$5.000.000.- impuestos incluidos**) será declarada **inadmisible**.

2. Características y Antigüedad del Vehículo (25%)

Se evaluará la antigüedad del vehículo ofrecido para la prestación del servicio, orientada a otorgar mayor confiabilidad, comodidad y seguridad a los usuarios.

Característica / Año de Fabricación	Puntaje	Ponderación
Vehículo año 2026 o superior	100 pts.	**25%**
Vehículo año 2025	80 pts.	**20%**
Vehículo año 2024	60 pts.	**15%**
Vehículo anterior a 2024	40 pts.	**10%**

Nota: El no cumplimiento de los requisitos excluyentes señalados en el punto 3 de las especificaciones técnicas (capacidad mínima 15 pasajeros, climatización, documentación vigente, etc.) dejará la oferta fuera de bases.

3. Experiencia del Oferente en Servicios Similares (15%)

Se evaluará la experiencia acreditada del oferente en servicios de traslado de pacientes, transporte de pasajeros, transporte para establecimientos de salud o servicios de transporte público/privado de personas.

Experiencia Acreditada	Puntaje	Ponderación
5 o más servicios similares	100 pts.	**15%**
3 a 4 servicios similares	66 pts.	**10%**
1 a 2 servicios similares	33 pts.	**5%**
No acredita experiencia	0 pts.	**0%**

- **Acreditación:** La experiencia deberá acreditarse mediante copias simples de contratos, órdenes de compra aceptadas, certificados de prestación de servicios emitidos por el cliente, resoluciones de adjudicación u otros documentos públicos/privados verificables.

4. Plazo de Puesta en Marcha (10%)

Se evaluará el plazo ofertado para iniciar efectivamente la prestación del servicio, contado desde la recepción y aceptación de la Orden de Compra emitida en el sistema Mercado Público.

Plazo Ofertado	**Puntaje**	**Ponderación**
1 día hábil o menos	100 pts.	**10%**
2 días hábiles	80 pts.	**8%**
3 días hábiles	60 pts.	**6%**
4 días hábiles	40 pts.	**4%**
5 días hábiles	20 pts.	**2%**
Más de 5 días hábiles	0 pts.	**0**